

FAQ
OFFERTA ONESOLAR

www.essereenergia.it

FAQ

1) DEVO COMUNICARE L'INSTALLAZIONE DEL MIO IMPIANTO FOTOVOLTAICO PLUG&PLAY ALL'OPERATORE DI RETE?

Secondo la deliberazione 4 agosto 2020 315/2020/R/EEL dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), è necessario comunicare l'installazione di un impianto fotovoltaico Plug&Play inferiore agli 800 W e non vi sono costi aggiuntivi per il cliente che comunica l'installazione. Al seguente link www.esserenergia.it/OneSolar vieni indirizzato alla nostra pagina Download.

Qui, alla fine della pagina, troverai la Comunicazione Unica che è il documento con il quale dichiarare all'impresa distributrice l'installazione di **OneSolar**. Sempre nella pagina Download trovi anche la dichiarazione di conformità del nostro inverter Envertech alla normativa CEI 0-21.

Dovrai, quindi, comunicare l'installazione all'impresa di distribuzione allegando il tuo documento di identità e in 5 giorni massimo si occuperanno dell'aggiornamento tecnico del tuo contatore (se ce ne fosse bisogno).

2) È PERMESSO IMMETTERE ELETTRICITÀ NELLA RETE DOMESTICA ATTRAVERSO UNA PRESA ELETTRICA?

Sì. In Austria, Germania e Italia è permesso immettere fino a 800 watt attraverso la presa, lo standard UE è di 800 watt!

3) C'È BISOGNO DI UN ELETTRICISTA O DI UN TECNICO PER L'INSTALLAZIONE?

No! Tutto senza bisogno di un tecnico o un elettricista. L'impianto può essere installato da chiunque in 30-50 minuti. Basta collegarlo e inizierà a produrre energia!

4) QUALI SONO LE VARIE OPZIONI DI MONTAGGIO DEI PANNELLI FOTOVOLTAICI?

I pannelli verranno spediti con i relativi supporti metallici per il montaggio. Tuttavia, nello shop online si possono trovare anche le guide che sono adatte al montaggio a parete sul muro di casa. Con i materiali di montaggio adatti, si possono montare i pannelli anche sul tetto della tua casa.

FAQ

5) VIVO IN UN CONDOMINIO. È PERMESSO APPENDERE I PANNELLI SUL BALCONE E CAMBIARE COSÌ L'ASPETTO ESTERNO DEL CONDOMINIO?

I pannelli sono legalmente considerati come uno schermo per la privacy. Se è permesso appendere un pannello per la privacy o una rete di protezione nel tuo condominio, allora puoi anche appendere i nostri pannelli. Grazie al montaggio con il velcro, i pannelli non sono riconosciuti come un'installazione fissa e quindi non ci sono problemi secondo la legge. Il modulo per comunicare l'installazione del tuo microimpianto al tuo condominio lo trovi al seguente link: www.esserenergia.it/OneSolar

6) QUANTO DURA LA GARANZIA?

Il fotovoltaico ha una garanzia di rendimento di 25 anni (nota: non i moduli da balcone). Le componenti come l'inverter e la batteria hanno una garanzia sul prodotto di 2 anni. Ma anche se le componenti hanno raggiunto la fine della loro durata utile, sono tutt'altro che rotti. Alla fine della durata, i pannelli avranno ancora l'80% della loro potenza originale e la batteria ha ancora l'80% della sua capacità originale anni. Ma anche se le componenti hanno raggiunto la fine della loro durata utile, sono tutt'altro che rotti. Alla fine della durata, i pannelli avranno ancora l'80% della loro potenza originale e la batteria ha ancora l'80% della sua capacità originale..

7) È POSSIBILE RICEVERE UN FINANZIAMENTO STATALE?

I nostri sistemi hanno tutti i requisiti per la detrazione fiscale del 50% grazie all'ecobonus. E' dunque possibile ricevere la metà del prezzo originale.

8) QUALI SONO I COSTI DI MANUTENZIONE?

Non ci sono altri costi durante l'utilizzo del tuo impianto. Il dispositivo è quindi esente da manutenzione.

9) POSSO UTILIZZARE PIÙ PANNELLI IN UNA SOLA RETE DOMESTICA?

Da un punto di vista legale, in Italia è permesso immettere fino a 800 W monofase. Un pannello alimenta con un massimo di 400 W. Pertanto, è possibile collegare due pannelli, con le opportune comunicazioni.

FAQ

10) A CHI POSSO RIVOLGERMI SE QUALCOSA SI ROMPE?

Diamo per scontato l'impianto sia longevo e che funzioni correttamente, ma se si verificherà qualche danno, ci occuperemo naturalmente della riparazione o della sostituzione del dispositivo. La cosa migliore da fare è mandarci una mail a assistenza@esserenergia.it

11) C'È ANCORA TENSIONE NELLA SPINA DOPO AVER SCOLLEGATO IL CAVO DI ALIMENTAZIONE?

Quando scolleghi il tuo impianto dalla tua presa di corrente, non c'è tensione. Gli inverter integrati hanno precauzioni di sicurezza integrate che assicurano che la tensione sia presente solo quando viene rilevata una rete elettrica. Se non viene rilevata alcuna rete, la tensione nella spina viene disinserita in meno di 200 millisecondi.

12) IL MIO CONTATORE RILEVA L'ENERGIA PRODOTTA DALL'IMPIANTO COME ENERGIA CONSUMATA?

No, il contatore misura la corrente che arriva dalla rete esterna (ovvero quella pubblica) non quella che tu introduci dopo il contatore. Infatti prima che l'energia venga richiesta alla rete pubblica avviene un saldo tra l'energia prodotta e quella consumata all'interno del circuito elettrico privato. In seguito, viene richiesta alla rete pubblica solo l'energia che supera la produzione dell'impianto. Se però, al contrario, l'energia prodotta supera quella consumata, il contatore si fermerà a zero senza conteggiare quell'energia come consumata.

13) QUANDO SI RIENTRA DELL'ACQUISTO DI QUESTO IMPIANTO FOTOVOLTAICO?

Naturalmente, questo dipende dal tuo consumo! Con un pannello si risparmia circa il 15% dei costi energetici di una famiglia media italiana o in altre parole, oltre 425 kWh all'anno. Con questa produzione riuscirai a coprire il tuo consumo energetico giornaliero ovvero il frigorifero/congelatore + il riscaldamento se elettrico + tutti gli elettrodomestici in stand-by.

FAQ

14) IL FOTOVOLTAICO PLUG&PLAY È DAVVERO SICURO?

I nostri prodotti hanno tutti i certificati di sicurezza necessari per il mercato italiano. Il nostro pannello oltre ad essere innovativo è anche molto sicuro. Quando lo scolleghi dalla tua presa di corrente ovvero quando l'inverter non rileva più una tensione, la corrente nella spina viene disinserita in meno di 20 millisecondi.

Riguardo alla sicurezza del circuito elettrico domestico, la corrente è come l'acqua e può scorrere in tutte le direzioni all'interno dei cavi, delle prese e del circuito elettrico. Inoltre la potenza che viene immessa è bassa: Un pannello ha una potenza di meno di 400 W in confronto ai 2000 W di un asciugacapelli. E nessuno si preoccupa prima di usare un asciugacapelli.

15) I MIEI PANNELLI SOLARI NON SONO COSTANTEMENTE AL SOLE, È UN PROBLEMA?

Questo dipende. Alcune installazioni (specialmente sul balcone) sono ombreggiate di tanto in tanto o a volte ricevono solo poche ore di sole al giorno. Questo è tutto normale. Tuttavia, non è una buona idea, che i pannelli siano perennemente all'ombra (anche parzialmente). Se uno o più pannelli hanno una piccola zona d'ombra perennemente, questo influenzerà notevolmente il rendimento dell'intero sistema. Se anche una piccola striscia (pochi cm di larghezza) dei pannelli è permanentemente in ombra, il rendimento cala rapidamente. Lo sconsigliamo fortemente. Quindi, se i tuoi pannelli sono parzialmente all'ombra, cerca di migliorare la loro posizione immediatamente.

16) LA LAMPADA A LED DEL MIO PANNELLO SEGNA UN ERRORE, COSA POSSO FARE?

Prima di tutto, controlla che la presa di corrente a cui è collegato il pannello sia funzionante.

Se la presa funziona e il tuo pannello ha funzionato finora, allora scollega il pannello e controlla attentamente tutte le connessioni (scollegando e ricollegando). Questo dovrebbe risolvere il problema.

FAQ

17) COME FUNZIONA LA TECNOLOGIA CHE STA DIETRO A QUESTO PRODOTTO?

Grazie alla tecnologia Plug&Play, il nostro pannello può immettere energia direttamente attraverso la presa. Infatti nel momento in cui la spina viene attaccata alla presa, l'inverter integrato rileva la tensione all'interno del circuito elettrico e solamente in questo caso immetterà l'energia autoprodotta e sarà disponibile in tutta la tua casa. Riguardo alla reazione del contatore, non persiste nessun problema. Infatti prima che la corrente venga richiesta alla rete pubblica avviene un saldo tra l'elettricità prodotta (ovvero tutta quella che produce l'impianto) e quella di cui si necessita. Il contatore poi immetterà solo la piccola parte necessaria che supera il consumo prodotto. Nel caso l'impianto producesse in più rispetto a ciò che in quel momento viene utilizzato in casa il contatore si ferma a 0.

18) COME POSSO UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO?

Il pannello ti aiuta a risparmiare in bolletta. È un impianto solare da balcone adatto a tutte quelle persone che non hanno la possibilità di installare un fotovoltaico sul tetto di casa. È molto semplice: basta collegarlo alla presa e immetterà fin da subito l'elettricità prodotta all'interno del circuito domestico.

19) È PERMESSO INSTALLARE QUESTO IMPIANTO IN ITALIA?

Secondo l'attuale norma di riferimento per la connessione di Utenti attivi e passivi alle reti BT delle imprese distributrici di energia elettrica CEI 0-21 del 2019-04, gli impianti di produzione fino a 800W, riconosciuti come Plug & Play, possono essere collegati con procedure semplificate. I nostri sistemi, secondo la norma, rientrano nella categoria dei sistemi fino a 800W definiti Plug & Play. L'installazione di un impianto Plug & Play avviene ad una semplice presa elettrica del circuito di casa e può essere notificata attraverso questo modulo tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata al gestore di rete:

- Troverai il modulo ARERA per l'installazione di un singolo pannello.
- Troverai il modulo ARERA per l'installazione di due pannelli.

FAQ

La normativa di riferimento CEI 0-21 suddivide i sistemi inferiori a 800W:

- Un pannello rientra nei sistemi fino a 350W che sono definiti Plug & Play. L'installazione di un impianto Plug & Play ad una presa elettrica può essere notificata con una semplice comunicazione al gestore di rete secondo il modulo che trovi qui sopra.
- L'abbinata di due pannelli rientra invece nella categoria dei sistemi inferiori a 800W. L'installazione di questi impianti deve essere sempre notificata al gestore di rete allegando al modulo le dichiarazioni di conformità e il regolamento di esercizio. Inoltre è possibile far approvare l'installazione da un elettricista che dovrà anche firmare lo schema unifilare dell'impianto.

Inoltre secondo la normativa CEI 0-21:

- Gli impianti Plug & Play non possono essere installati nello stesso circuito dove è già presente un impianto incentivato.
- La presa a cui si dovrà allacciare l'impianto deve essere contrassegnata visivamente rispetto alle altre prese all'interno dell'impianto elettrico.
- È necessaria una comunicazione al gestore di rete locale tramite la compilazione e l'invio del modello " Comunicazione Unica per impianti di produzione di potenza inferiore a 800W" che trovi precompilato.

Maggiori informazioni sulla situazione legale attuale in Italia: www.ceinorme.it

20) POSSO VEDERE QUANTA CORRENTE IMMETTE IL MIO PANNELLO?

Le informazioni più importanti sull'immissione possono essere lette dal LED verde sull'inverter. Puoi scoprire cosa significa il LED lampeggiante nel manuale. In alternativa, puoi installare un contatore di corrente e leggere il flusso di corrente da lì. Oppure puoi consultare il tuo consumo mensile sulla bolletta.

Il team di Esserenergia